



GOVERNEMENT

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# L'activité de votre entreprise est impactée par le Coronavirus.

## Quelles sont les mesures de soutien et les contacts utiles pour vous accompagner ?

Face à l'épidémie du Coronavirus COVID-19, le gouvernement a mis en place des mesures de soutien immédiates aux entreprises :

1. Des **délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales** (URSSAF, impôts) ;
2. Dans les situations les plus difficiles, des **remises d'impôts directs** pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes ;
3. Un soutien de l'Etat et de la Banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un **rééchelonnement des crédits bancaires** ;
4. La mobilisation de Bpifrance pour garantir des **lignes de trésorerie** bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie ;
5. Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif **de chômage partiel simplifié et renforcé** ;
6. **L'appui au traitement d'un conflit** avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises ;
7. La reconnaissance par l'Etat du Coronavirus comme un **cas de force majeure** pour ses marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'Etat, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

Pour plus d'informations : [www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises](http://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises)

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains  
très régulièrement



Tousser ou éternuer dans  
son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs  
à usage unique



Saluer sans se serrer la main,  
éviter les embrassades

## Pour être accompagné dans vos démarches, vous pouvez contacter :

Le référent unique de la DIRECCTE de votre région :

|                                   |   |                |
|-----------------------------------|---|----------------|
| <b>Auvergne-Rhône-Alpes</b>       | <a href="mailto:ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr"><u>ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr</u></a> | 04 72 68 29 69 |
| <b>Bourgogne-Franche-Comté</b>    | <a href="mailto:bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>               | 03 80 76 29 38 |
| <b>Bretagne</b>                   | <a href="mailto:bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>         | 02 99 12 21 44 |
| <b>Centre Val-de-Loire</b>        | <a href="mailto:centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>         | 02 38 77 69 74 |
| <b>Corse</b>                      | <a href="mailto:marie-francoise.baldacci@direccte.gouv.fr"><u>marie-francoise.baldacci@direccte.gouv.fr</u></a>   | 04 95 23 90 14 |
| <b>Grand Est</b>                  | <a href="mailto:ge.pole3E@direccte.gouv.fr"><u>ge.pole3E@direccte.gouv.fr</u></a>                                 | 03 69 20 99 28 |
| <b>Hauts-de-France</b>            | <a href="mailto:hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>               | 03 28 16 46 88 |
| <b>Ile-de-France</b>              | <a href="mailto:idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>               | 01 70 96 14 15 |
| <b>Normandie</b>                  | <a href="mailto:norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>             | 02 32 76 16 60 |
| <b>Nouvelle-Aquitaine</b>         | <a href="mailto:na.gestion-crise@direccte.gouv.fr"><u>na.gestion-crise@direccte.gouv.fr</u></a>                   | 05 56 99 96 50 |
| <b>Occitanie</b>                  | <a href="mailto:oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>                 | 05 62 89 83 72 |
| <b>Pays de la Loire</b>           | <a href="mailto:pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr"><u>pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr</u></a>                   | 02 53 46 79 69 |
| <b>Provence-Alpes-Côte d'Azur</b> | <a href="mailto:paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr"><u>paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u></a>             | 04 86 67 32 86 |
| <b>Mayotte</b>                    | <a href="mailto:dominique.grancher@dieccte.gouv.fr"><u>dominique.grancher@dieccte.gouv.fr</u></a>                 | 02 69 61 93 40 |
| <b>Guadeloupe</b>                 | <a href="mailto:971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr"><u>971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr</u></a>                   | 05 90 80 50 50 |
| <b>Réunion</b>                    | <a href="mailto:arnaud.siccardi@dieccte.gouv.fr"><u>arnaud.siccardi@dieccte.gouv.fr</u></a>                       | 02 62 940 707  |
| <b>Martinique</b>                 | <a href="mailto:dd-972.direction@dieccte.gouv.fr"><u>dd-972.direction@dieccte.gouv.fr</u></a>                     | 05 96 44 20 00 |
| <b>Guyane</b>                     | <a href="mailto:dd-973.direction@dieccte.gouv.fr"><u>dd-973.direction@dieccte.gouv.fr</u></a>                     | 05 94 29 53 53 |

Le référent unique des CCI et CMA :

|                   |   |                |
|-------------------|---|----------------|
| <b>CCI France</b> | <a href="mailto:entreprises-coronavirus@ccifrance.fr"><u>entreprises-coronavirus@ccifrance.fr</u></a> | 01 44 45 38 62 |
| <b>CMA France</b> | <a href="mailto:InfoCovid19@cma-france.fr"><u>InfoCovid19@cma-france.fr</u></a>                       | 01 44 43 43 85 |