

COMMERCE

Conseiller de vente (F/H)



Autres appellations du métier

Vendeur conseil, vendeur qualifié, vendeur technique

Description du métier

Le conseiller de vente accueille la clientèle en magasin, prend connaissance de sa demande et accompagne la vente en la conseillant pour le choix d'un produit adapté. Il fait des propositions de produits complémentaires ou de substitution. Il veille également à la présentation de son rayon et au respect des règles de sécurité des personnes et des biens.

Missions et activités

MISSIONS CONSEIL/VENTE

- > Accueillir et orienter le client
- > Analyser et comprendre les besoins du client
- > Accompagner le client et lui proposer des produits ou des solutions adapté(e)s à ses besoins

MISSIONS COMMERCIALES

- > Comprendre et tenir les objectifs de vente fixés

MISSIONS TECHNIQUES

- > Apporter des conseils sur l'utilisation, la mise en œuvre des produits dans le domaine de la construction et de l'aménagement de l'habitat : outillage quincaillerie / plomberie chauffage / aménagement intérieur / électricité / bois menuiserie / revêtements sols et murs / peinture décoration éclairage / matériaux du bâti / jardin
- > Mettre en valeur les produits et veiller à la bonne présentation en linéaire

MISSIONS GESTION / APPROVISIONNEMENT DU STOCK

- > Remplir le rayon, l'organiser et le ranger
- > Passer et/ou valider ponctuellement des commandes
- > Mettre en place et vérifier les étiquettes prix
- > Mettre en place les opérations promotionnelles

Compétences

- > Faire preuve d'une bonne expression orale
- > Accueillir les clients en faisant preuve de disponibilité et de courtoisie
- > Ecouter et conseiller les clients
- > Expliquer les principales caractéristiques des produits
- > Communiquer et adapter son discours à des interlocuteurs variés internes et externes
- > Travailler en équipe

Accès au métier

- > Sens du contact, aisance relationnelle, goût pour le commerce jouent un rôle essentiel
- > Expérience professionnelle ou niveau Bac à Bac+2 Technique ou Commercial, CQP Vendeur Conseil en Magasin de Bricolage ou équivalent

Perspectives d'évolution

- > Vers un poste de chef de rayon
- > Vers un poste dans les métiers de la logistique ou de la caisse

