

COMMERCE

Chef de rayon (F/H)



Autres appellations du métier

Responsable de ventes, responsable de rayon(s), gestionnaire de rayon(s)

Description du métier

Le chef de rayon(s) organise et développe les ventes d'un ou plusieurs rayons. Il initie des opérations commerciales et peut être amené à animer une équipe de conseillers de vente. Il met en œuvre et veille à l'application des procédures inhérentes à la sécurité des personnes et des biens.

Missions et activités

MISSIONS COMMERCIALES

- > Satisfaire les clients : accueil, disponibilité, conseil, vente
- > Être garant de l'image du magasin et du concept de l'enseigne
- > Participer à une démarche de veille concurrentielle locale
- > Organiser et monter les opérations commerciales avec son responsable
- > Contribuer au développement des ventes sur le rayon, atteindre les objectifs commerciaux fixés
- > S'assurer de la bonne tenue et de l'attractivité des rayons et des linéaires

MISSIONS DE GESTION

- > Gérer les stocks sur son périmètre, assurer et superviser l'approvisionnement
- > Optimiser et ajuster les propositions de commandes
- > Gérer la complémentarité avec le multicanal
- > Suivre la marge au quotidien
- > Être force de proposition dans la bonne gestion des prix de vente

MISSIONS ANIMATION D'ÉQUIPE

(selon l'organisation ou la taille du magasin)

- > Être le relais terrain entre les conseillers de vente et le chef de secteur
- > Coordonner et accompagner les activités des conseillers de vente

Compétences

- > Assurer un relationnel de proximité avec les clients, ses collègues, ses collaborateurs
- > Animer et gérer une équipe
- > Organiser et gérer l'approvisionnement du rayon
- > Faire preuve d'adaptabilité, de rigueur, d'organisation

Accès au métier

- > Sens du contact, aisance relationnelle, goût pour le commerce jouent un rôle essentiel
- > Expérience professionnelle sur un poste similaire ou de conseiller de vente ou formation Bac+2 /+3

Perspectives d'évolution

- > Vers un poste de chef de secteur
- > Vers un poste de responsable logistique ou responsable caisse

