

# L'Institut Bona fidé

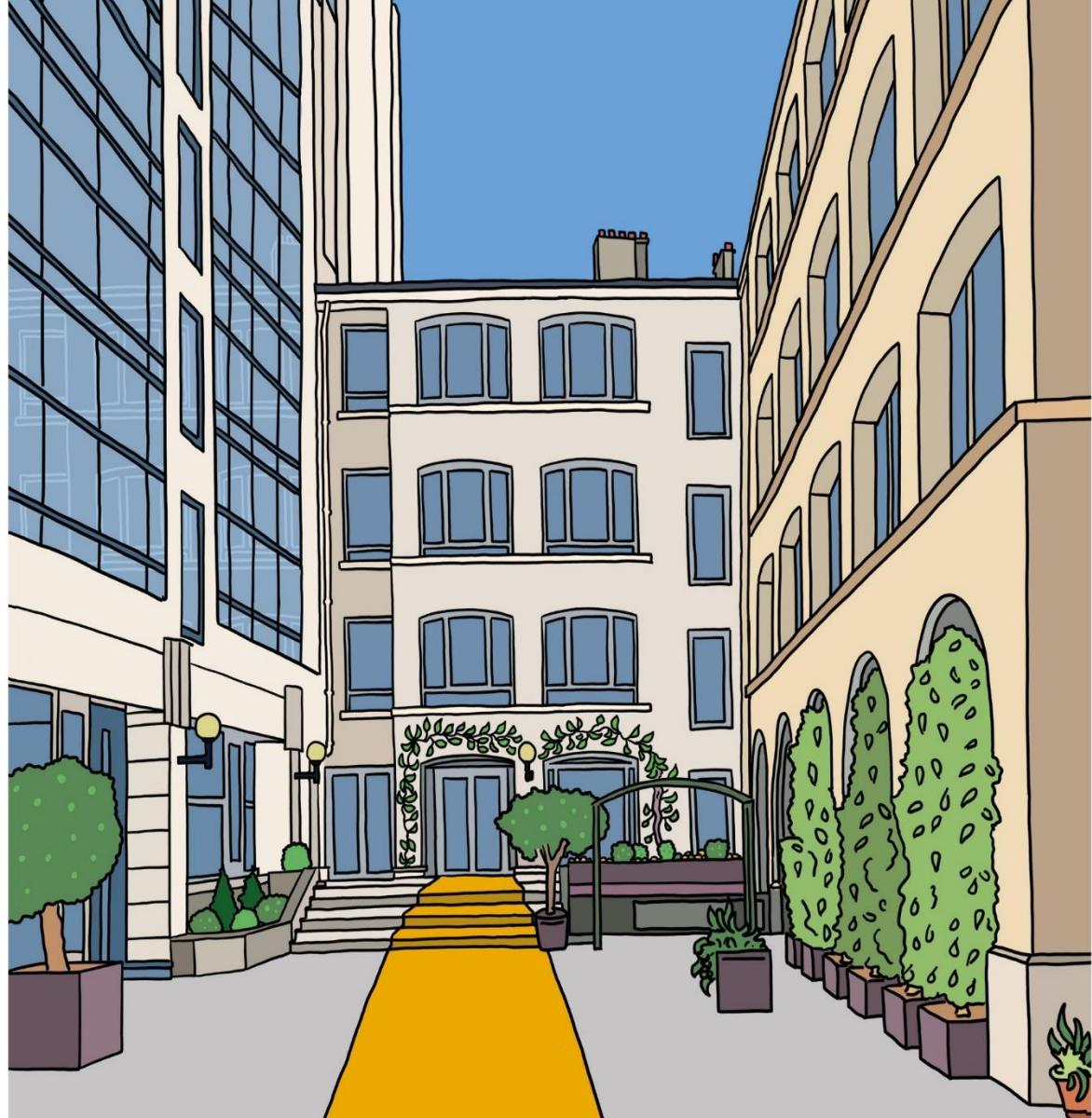
## Les Français et la rénovation énergétique



FÉDÉRATION DES MAGASINS DE BRICOLAGE  
ET DE L'AMÉNAGEMENT DE LA MAISON

INSTITUT BONA FIDE POUR LA FÉDÉRATION  
DES MAGASINS DE BRICOLAGE F.M.B

Février 2025



# FICHE TECHNIQUE

Institut Bona fidé pour la Fédération des Magasins de Bricolage F.M.B

## Méthodologie

- ❑ Étude réalisée en ligne par l’Institut Bona fidé auprès d’un échantillon de 1000 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus du 30 janvier au 3 février 2025.
- ❑ La représentativité de l’échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, CSP, après stratification par région).
- ❑ La taille de l’échantillon permet une bonne représentativité des données dans toutes les catégories sociodémographiques présentées.

## Contrôle qualité

Cette enquête a été réalisée dans le strict respect du code ICC/ESOMAR des études de marché et d’opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées. Plus d’informations sur le site d’ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research, [www.esomar.org](http://www.esomar.org)).

# FICHE TECHNIQUE

Institut Bona fidé pour la Fédération des Magasins de Bricolage F.M.B

## STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

Total		
Ensemble	1 000	100%
<b>Sexe</b>		
Femme	520	52%
Homme	478	48%
<b>Âge</b>		
18-24	100	10%
25-34	150	15%
35-49	250	25%
50-64	250	25%
65-99	250	25%
<b>Région</b>		
REGION PARISIENNE	184	18%
NORD-OUEST	236	24%
NORD-EST	229	23%
SUD-OUEST	99	10%
SUD-EST	252	25%
<b>Profession</b>		
Agriculteurs exploitants	9	1%
Professions Indépendantes	43	4%
Cadres Supérieurs	104	10%
Professions intermédiaires	154	15%
Employés	175	18%
Ouvriers	120	12%
Retraités	263	26%
Inactifs	132	13%
<b>Revenu net mensuel du foyer</b>		
Moins de 1000€	111	12%
De 1001€ à 2000€	256	27%
De 2001€ à 3000€	224	24%
De 3001 € à 4000 €	169	18%
De 4001 € à 5000 €	99	11%
Plus de 5000€	77	8%

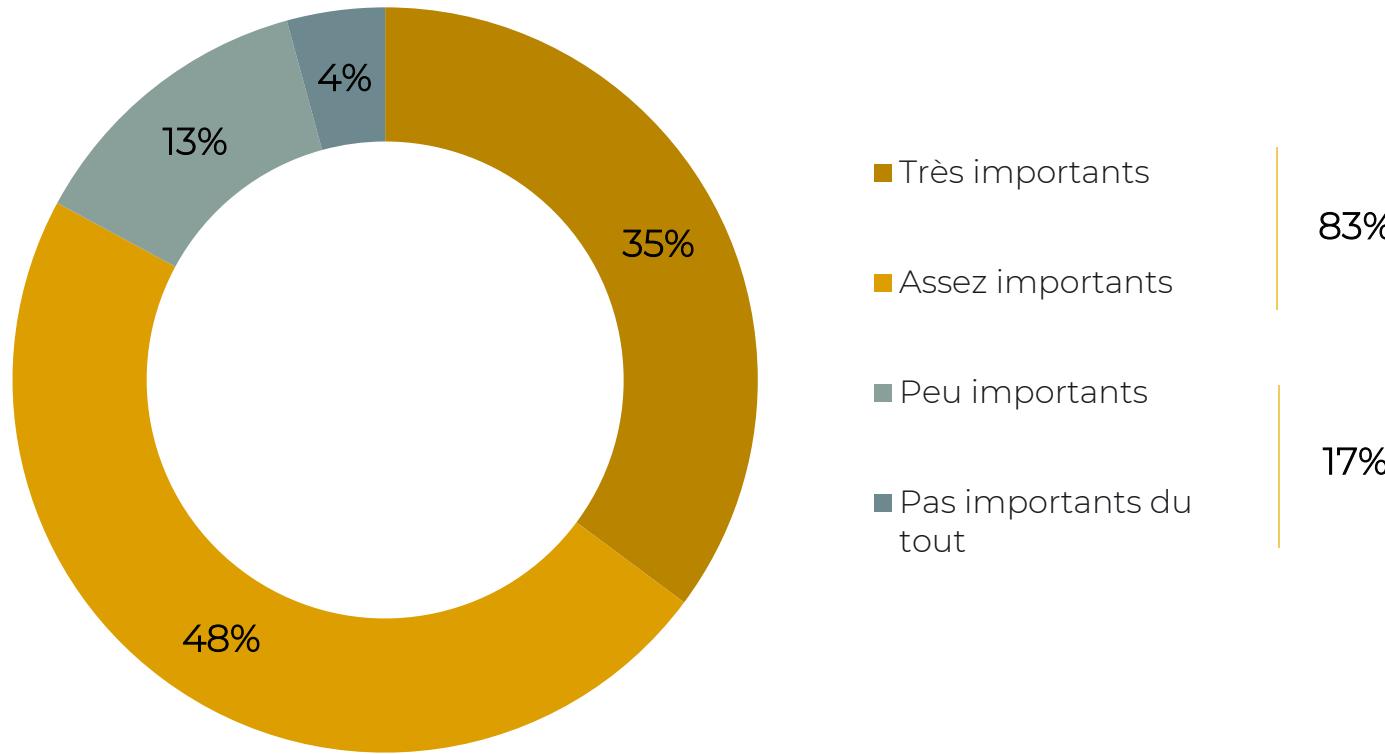
Niveau de scolarité		
Brevet, CAP, BEP	221	22%
Baccauréat	267	27%
Bac + 2	193	19%
Bac +3/+4	201	20%
Bac +5 et plus	118	12%
<b>Zone d'habitation</b>		
Territoires ruraux	162	16%
2 000 - 19 999 habitants	174	17%
20 000 - 99 999 habitants	152	15%
100 000 habitants et plus	349	35%
Agglomération parisienne	163	16%
<b>Type d'habitation</b>		
Appartement	426	43%
Maison	566	57%
<b>Propriété</b>		
Propriétaire	564	56%
Locataire	365	37%
Autre (Parents / amis...)	71	7%
<b>Situation familiale</b>		
Seul(e)	381	38%
En couple	619	62%
<b>Par rapport aux travaux de rénovation énergétique</b>		
<b>Oui</b>		
A financé des travaux	236	24%
A l'intention de financer dans l'année	174	17%
Souhaiterait faire des travaux mais pas les moyens	225	23%
<b>Pas de projet travaux / locataire</b>		
Pas de projet travaux / locataire	461	46%

# 1.

**L'accessibilité de la rénovation, un enjeu majeur pour accélérer la transition énergétique**

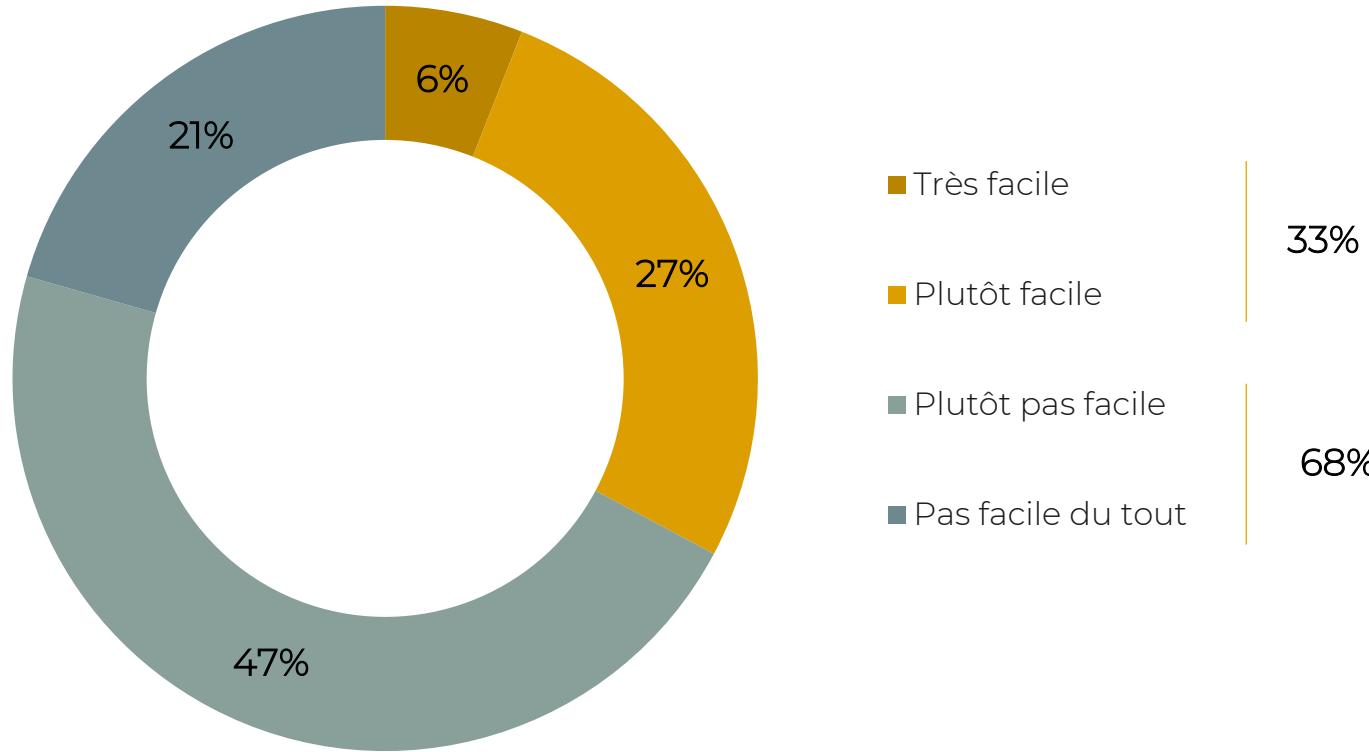
# La rénovation énergétique demande d'importants investissements

Question : Selon vous, la rénovation thermique de votre logement (fenêtres, isolation, changement de moyens de chauffage...) demande des investissements...



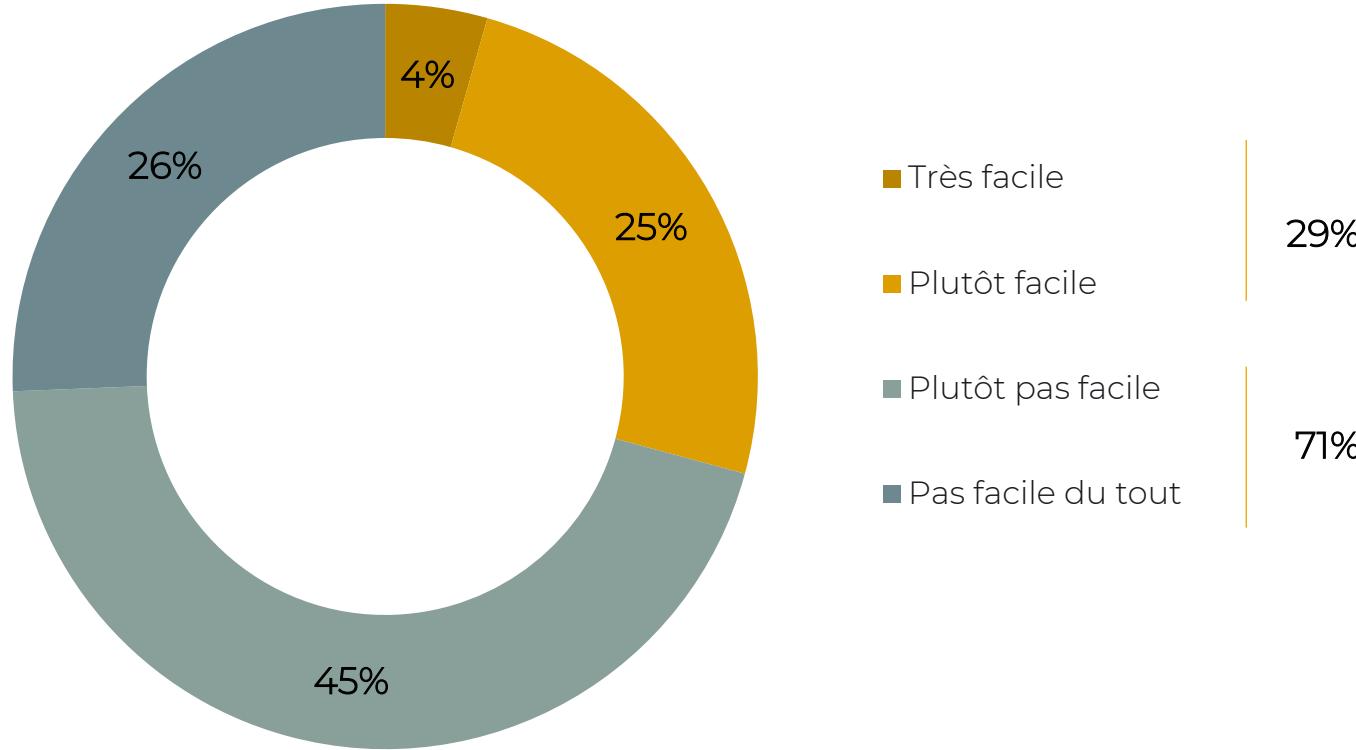
# **Engager la rénovation énergétique de son logement apparaît aujourd’hui comme un sujet compliqué**

Question : Diriez-vous que le financement et la réalisation de ces travaux est aujourd’hui très facile, plutôt facile, plutôt pas facile ou pas facile du tout ?



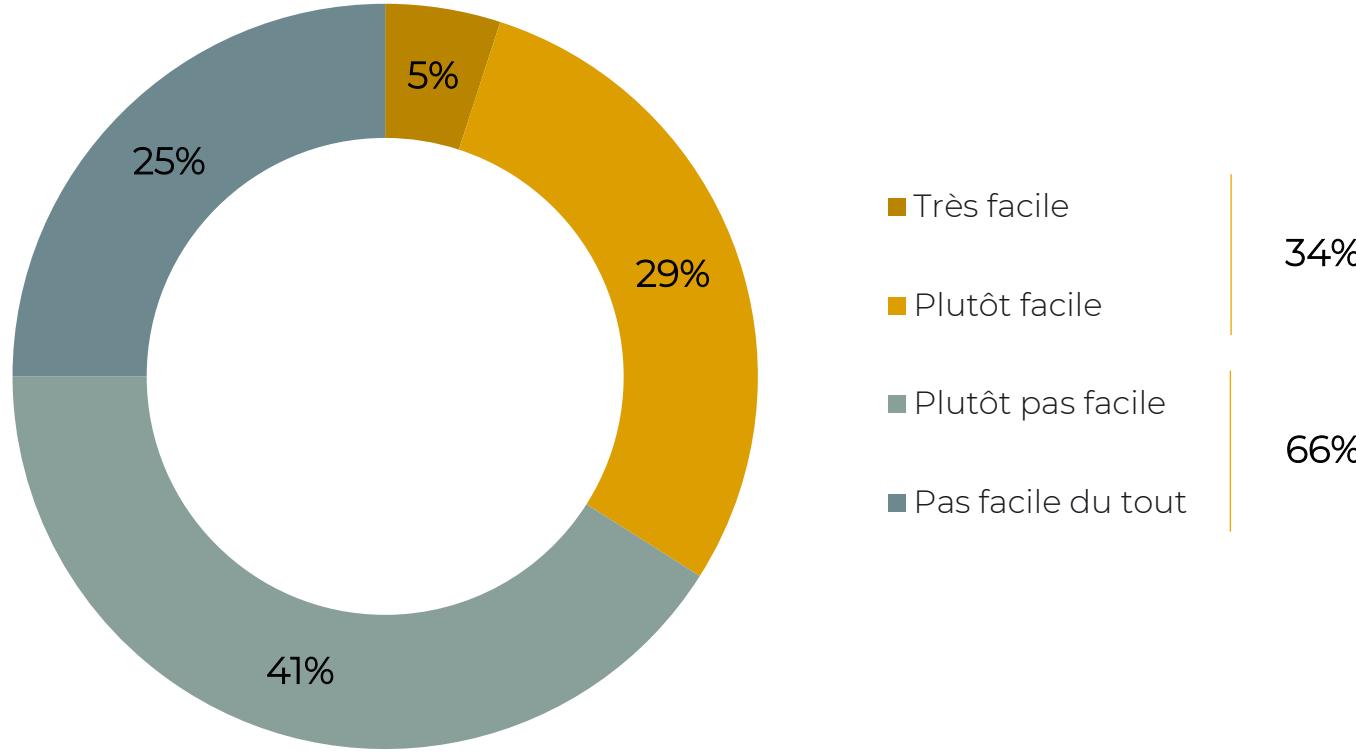
# Un sentiment de complexité nourri pas un manque d'information

Question : Et plus précisément, avez-vous le sentiment qu'il est aujourd'hui très facile, plutôt facile, plutôt pas facile ou pas facile du tout d'accéder aux aides de l'État pour financer les travaux de rénovation énergétique ?



## **Un sentiment de complexité nourri pas un manque d'information « pratico-pratique »**

Question : *Et avez-vous le sentiment qu'il est aujourd'hui très facile, plutôt facile, plutôt pas facile ou pas facile du tout de trouver des professionnels de qualité pour réaliser des travaux ?*



# La rénovation énergétique fait face à des freins importants, qui pèsent, de fait, sur les comportements

Question : Sur le diagnostic énergétique de votre logement diriez-vous que vous êtes très bien informé, assez bien informé, assez mal informé, très mal informé à propos des choix suivants :

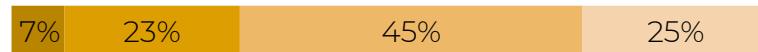
La manière de réaliser des travaux, les bons choix à faire



Le choix des prestataires et des artisans



Les aides et prêts pour financer les travaux



Le diagnostic énergétique de votre logement



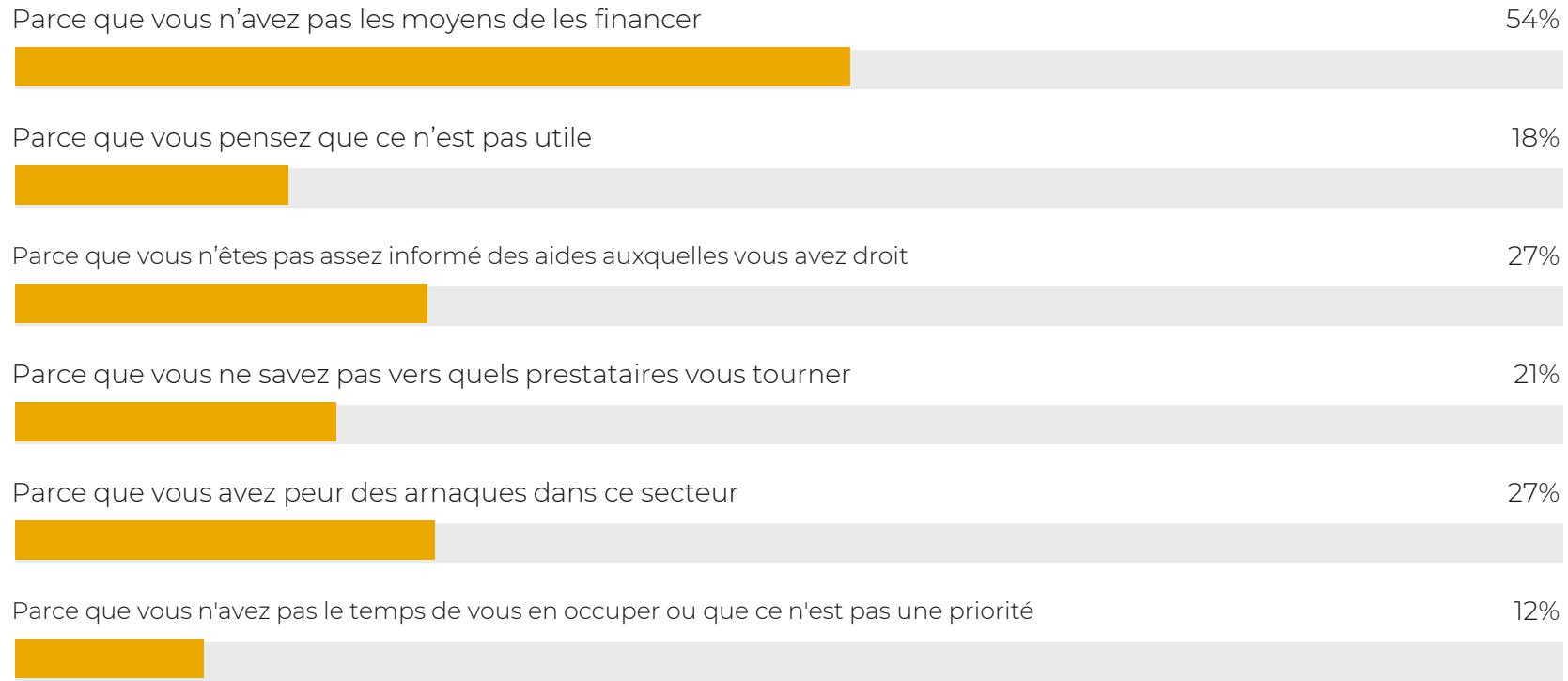
La législation (location des biens de catégories D ou F, obligation des diagnostics, etc.)



- Très bien informé
- Assez bien informé
- Assez mal informé
- Très mal informé

# **Le frein financier arrive largement en tête des raisons du non-passage à l'action**

Question : Pourquoi n'avez-vous pas l'intention de financer de tels travaux ?

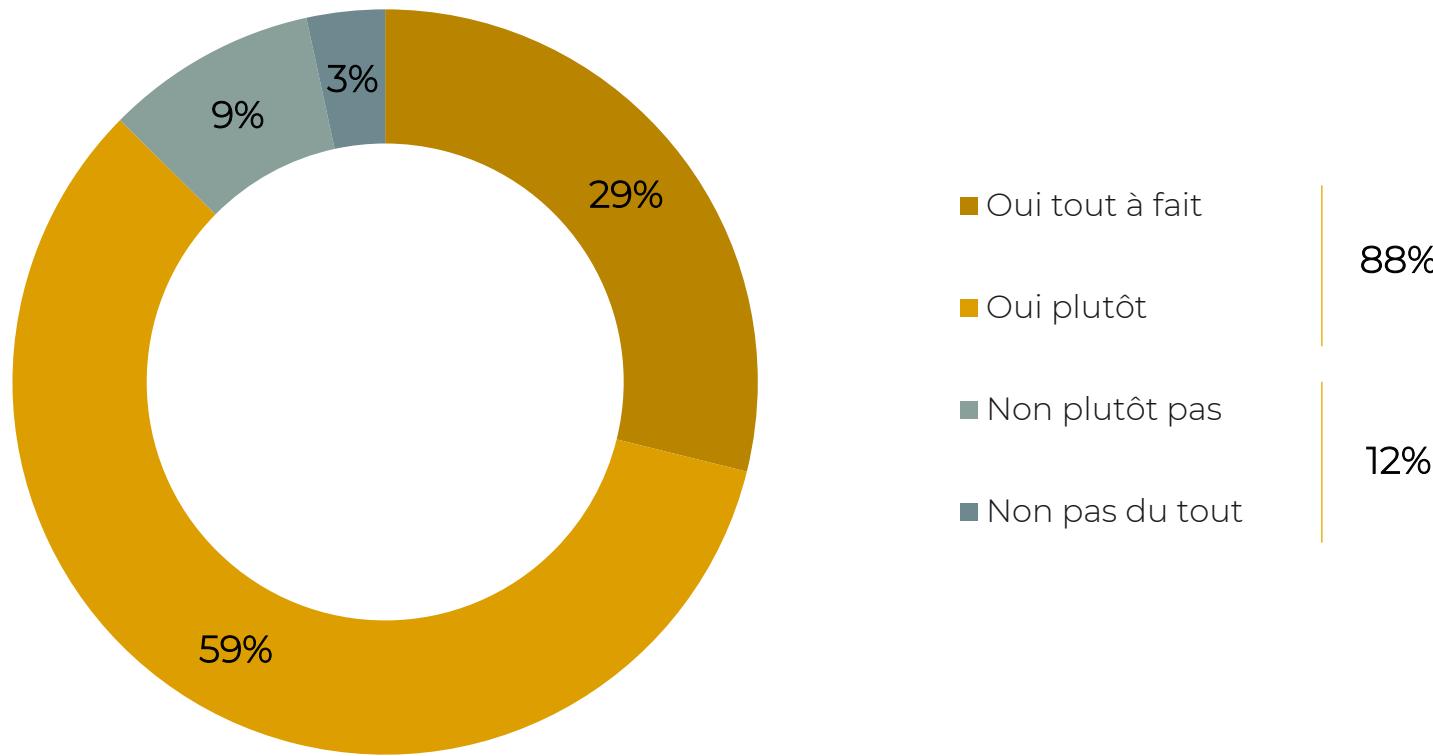


# 2.

**Une solution « tout en un », portée par les acteurs du secteur, plébiscitée par l'opinion**

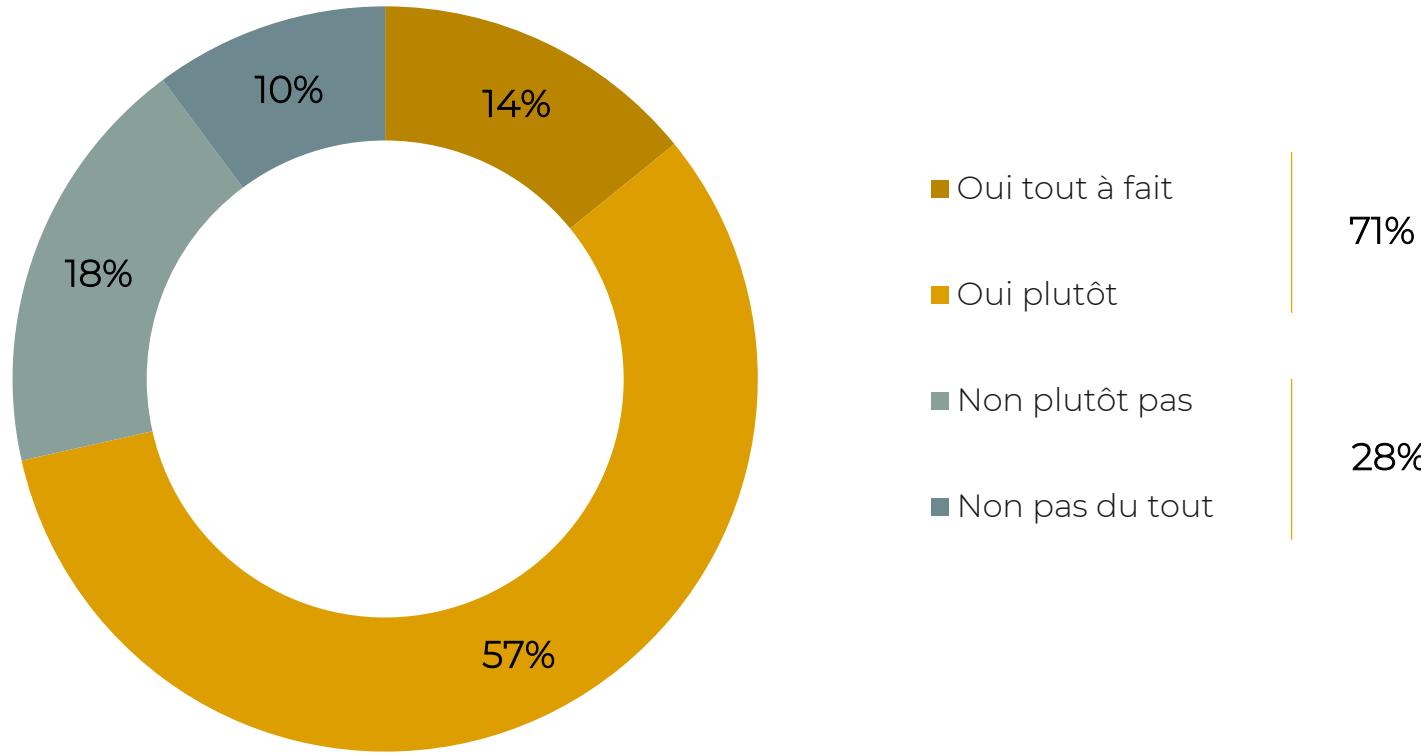
## Dans ce contexte de complexité et de confusion pour l'opinion, l'attente est celle d'une simplification et de solutions plus pratiques

Question : Une solution « clé en main », à savoir un service qui intégrerait les démarches pour obtenir les aides, le choix des prestataires, la réalisation et le suivi des travaux, vous paraît-elle être un bon moyen de faciliter les travaux de rénovation énergétique ?



# Cette solution pourrait les inciter à engager des travaux

Question : *Et pour vous personnellement, cette solution « clé en main » de rénovation énergétique vous inciterait-elle à engager des travaux ?*



# Tous les principaux acteurs du secteur suscitent une large confiance

Question : *Diriez-vous que vous avez tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance dans les :*

## Les artisans indépendants



## Les grandes enseignes de bricolage comme Castorama ou Leroy Merlin

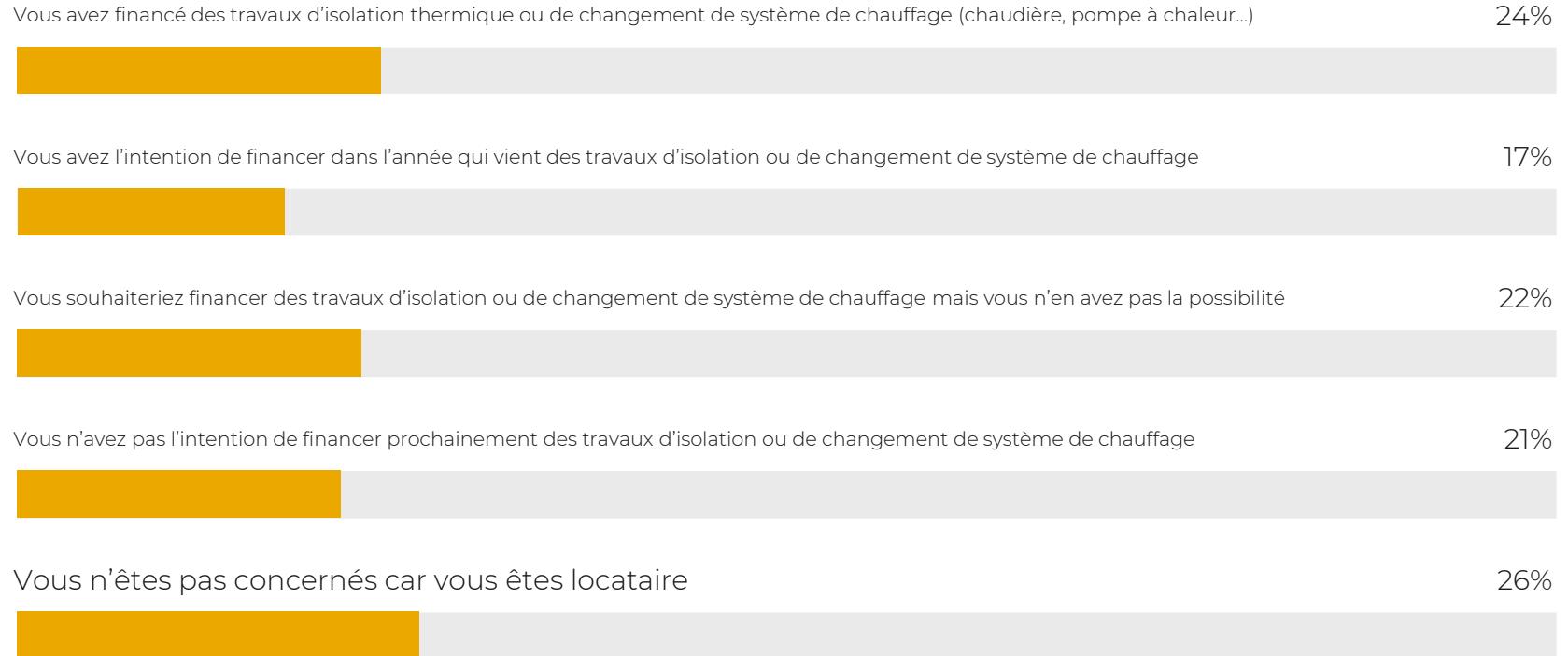


- Tout à fait confiance
- Plutôt confiance
- Plutôt pas confiance
- Pas confiance du tout

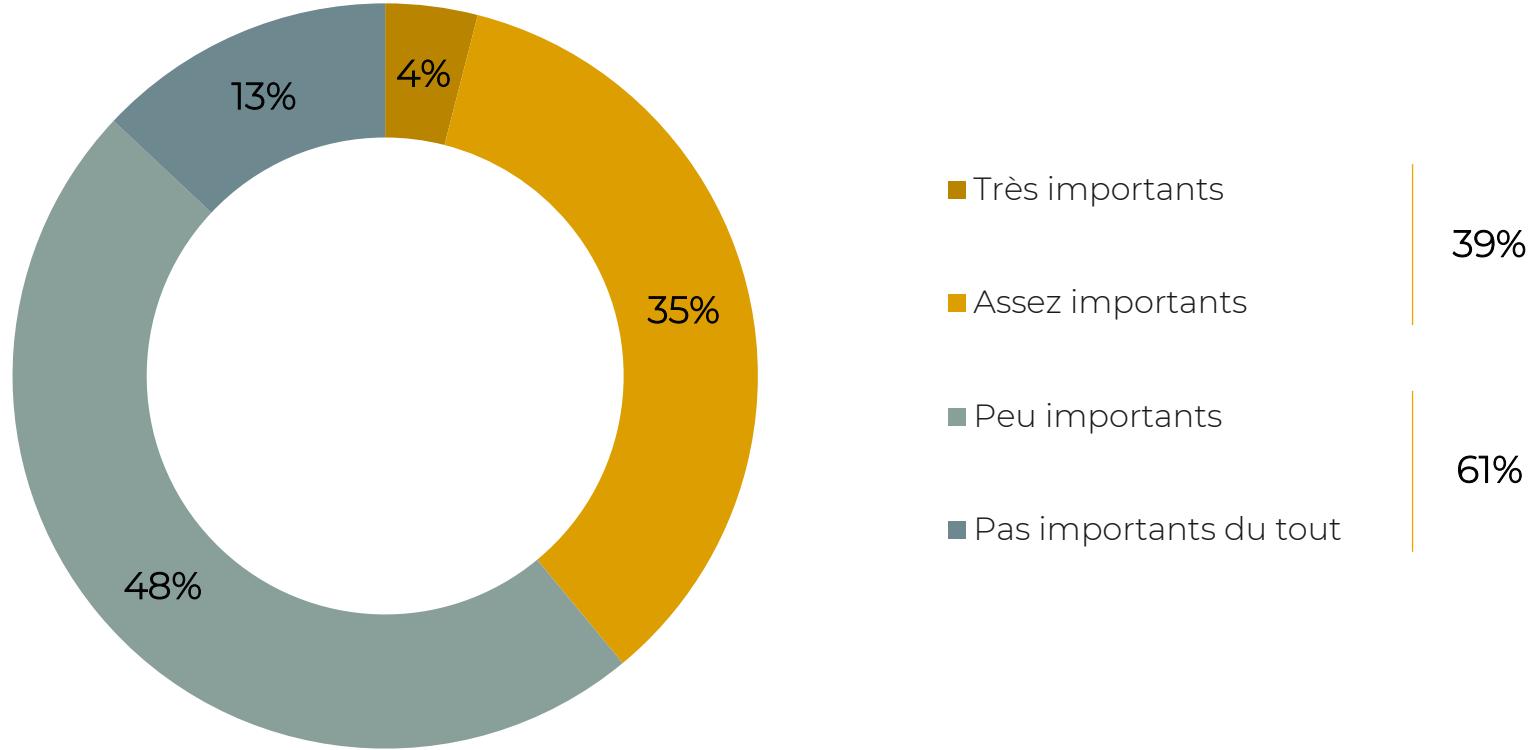
## Les prestataires labellisés par des entreprises comme EDF ou Engie



Question : En ce qui concerne la rénovation énergétique de votre logement principal et/ou de vos résidences secondaires, quelle(s) situation(s) se rapproche(nt) de la vôtre...



Question : En ce qui concerne la rénovation énergétique de votre logement principal et/ou de vos résidences secondaires, quelle(s) situation(s) se rapproche(nt) de la vôtre...



**L'Institut** Bona fidé